

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник управления образования  
 администрации города Кемерово  
 Н.Ю. Дашковская

« 14 » \_\_\_\_\_ 2024 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
 «Центр дополнительного образования детей им. В. Волошиной»  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>3</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>4</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>5</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Обновить информацию на информационном стенде и сайте	15.01.2024 (далее в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Чередова И.П.- директор Аверина Е.П.- куратор сайта		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования	Приобрести современное учебно-методическое оборудование: - ноутбуки - 2 шт. - проектор - 1 шт. - стенды - 4 шт.	до 01.09.2024	Чередова И.П.- директор Кузьмина Т.С.- зам. дир. по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам, участвовать в образовательной деятельности	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м;	до 31.08.2024	Чередова И.П.- директор Ардеева Н.В.- зам. дир. по БЖ		

	наравне с другими. В частности отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы; Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	до 31.08.2024 до 31.08.2024			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организовать семинар – практикум для работников с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	до 20.08.2024	Чередова И.П. – директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещать информацию о результатах деятельности МБОУ ДО «ЦДОД им.В.Волошиной» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	10.01.2024 (далее еженедельно)	Чередова И.П. – директор Аверина Е.П.- куратор сайта		
		Проводить Дни открытых дверей с целью увеличения доли учащихся и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	30.08.2024	Чередова И.П.- директор		